

SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA DAYA TERIMA MAKANAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN GIZI PASIEN HIPERTENSI RAWAT INAP DI RSUP dr SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN



Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Ijazah S1 Ilmu Gizi

Disusun Oleh :

FIKA AGUSTINA

J 310 110 061

**PROGRAM STUDI ILMU GIZI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2016**

**HUBUNGAN ANTARA DAYA TERIMA MAKANAN DENGAN TINGKAT
KEPUASAN PELAYANAN GIZI PASIEN HIPERTENSI RAWAT INAP
DI RSUP dr SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN**



Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Ijazah S1 Ilmu Gizi

Disusun Oleh :

FIKA AGUSTINA

J 310 110 061

**PROGRAM STUDI ILMU GIZI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2016**

DEPARTMENT OF NUTRITION SCIENCE
FACULTY OF HEALTH SCIENCE
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
BACHELOR THESIS

ABSTRACT

FIKA AGUSTINA J 310 11 0061

THE RELATIONSHIP BETWEEN FOOD ACCEPTANCE AND SATISFACTION
LEVELS OF NUTRITION SERVICES ON PATIENTS WITH HYPERTENSION AT
dr SOERADJI TIRTONEGORO HOSPITAL KLATEN

Introduction: Food service in the hospital is one of important parts of patient care, food service will affect the food acceptance, and the satisfaction patients levels of nutrition services.

Objective: This study aimed to determine the relationship between food acceptance satisfaction levels of nutrition services on patients with hypertension at dr Soeradji Tirtonegoro Hospital Klaten.

Research method: This research design was observational with cross sectional approach. Respondents were patient with hypertension who were hospitalized at dr. Soeradji Tirtonegoro Hospital Klaten. Sampling method using consecutive sampling. Food acceptance and nutrition services satisfaction levels obtained by questionnaire. Test that used to determine the relationship between food acceptance and satisfaction levels of nutrition services was Spearman's rank correlation test.

Results: The univariate results show that 93.3% of patients liked the appearance of the food, 100% of patients liked the taste of food, 96.7% of patients said that the food services was good, 90% of patients said that cutlery was clean, 86.7% of patients liked the over all of food acceptance and 96.7% of patients were satisfy with the nutrition services. The bivariate results indicated that there was no relationship between food appearance, taste the food, the overall acceptability of food with satisfaction levels of nutrition services on hypertensive patients at dr. Soeradji Tirtonegoro Hospital Klaten.

Conclusion : There was no relationship between the food appearance, taste of the food, the overall acceptability of food with the satisfaction levels of nutrition services on hospitalized hypertensive patients at melati 2 room dr Soeradji Tirtonegoro Hospital Klaten. There was a relationship between food service, and the cleanliness of cutlery with the satisfaction levels of nutrition services on hospitalized hypertensive patients at melati 2 room dr Soeradji Tirtonegoro Hospital Klaten.

Suggestion: It needs further studies to all patients with hypertension to determine the acceptability of food and the level of satisfaction.

Keywords : The acceptability of food, hypertension and level of satisfaction

Bibliography : 54 : 1999-2015

PROGRAM STUDI ILMU GIZI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
SKRIPSI

ABSTRAK

FIKA AGUSTINA J 310 11 0061

HUBUNGAN ANTARA DAYA TERIMA MAKANAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN GIZI PASIEN HIPERTENSI RAWAT INAP DI RSUP dr SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN

Pendahuluan : Pelayanan makanan di ruang rawat inap merupakan salah satu bagian penting dari perawatan pasien, pelayanan makanan ini akan mempengaruhi daya terima makananan dan tingkat kepuasan pelayanan gizi pasien.

Tujuan : Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara daya terima dengan tingkat kepuasan pelayanan gizi pasien hipertensi rawat inap di RSUP dr Soeradji Tirtonegoro Klaten.

Metode Penelitian : Jenis penelitian yaitu observasional dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel adalah pasien hipertensi rawat inap di RSUP dr Soeradji Tirtonegoro Klaten. Pengambilan sampel menggunakan teknik *consecutive sampling*. Daya terima dan tingkat kepuasan pelayanan gizi diperoleh dengan kuesioner. Uji untuk mengetahui hubungan daya terima makanan dengan tingkat kepuasan pelayanan gizi menggunakan uji hubungan *Rank Spearman's*.

Hasil : Hasil univariat dari penampilan makanan 93,3% pasien menyatakan suka, 100% pasien suka terhadap rasa makanan, 96,7% pasien menyatakan pelayanan makanan baik, 90% pasien menyatakan kebersihan alat makan bersih, 86,7% pasien menyatakan suka terhadap keseluruhan daya terima dan tingkat kepuasan pelayanan gizi pasien 96,7% menyatakan puas. Hasil bivariat menunjukkan bahwa tidak ada hubungan penampilan makanan, rasa makanan, keseluruhan daya terima makanan dengan tingkat kepuasan pelayanan gizi di ruang melati 2 RSUP dr Soeradji Tirtonegoro Klaten. Ada hubungan pelayanan makanan, kebersihan alat makan dengan tingkat kepuasan pelayanan gizi di ruang melati 2 RSUP dr Soeradji Tirtonegoro Klaten.

Kesimpulan : Tidak ada hubungan penampilan makanan, rasa makanan, keseluruhan daya terima makanan dengan tingkat kepuasan pelayanan gizi pasien hipertensi di ruang melati 2 RSUP dr Soeradji Tirtonegoro Klaten. Ada hubungan pelayanan makanan, kebersihan alat makan dengan tingkat kepuasan pelayanan gizi pasien hipertensi di ruang melati 2 RSUP dr Soeradji Tirtonegoro Klaten.

Saran : Perlu adanya penelitian lebih lanjut terhadap seluruh pasien hipertensi untuk mengetahui besarnya daya terima makanan dengan tingkat kepuasan.

Kata kunci : daya terima makanan, hipertensi dan tingkat kepuasan
Kepustakaan : 54 : 1989 – 2015

**HUBUNGAN ANTARA DAYA TERIMA MAKANAN DENGAN TINGKAT
KEPUASAN PELAYANAN GIZI PASIEN HIPERTENSI RAWAT INAP
DI RSUP dr SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN**



Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Ijazah S1 Ilmu Gizi

Disusun Oleh :

FIKA AGUSTINA

J 310 110 061

**PROGRAM STUDI ILMU GIZI
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2016

PERNYATAAN KEASLIAN

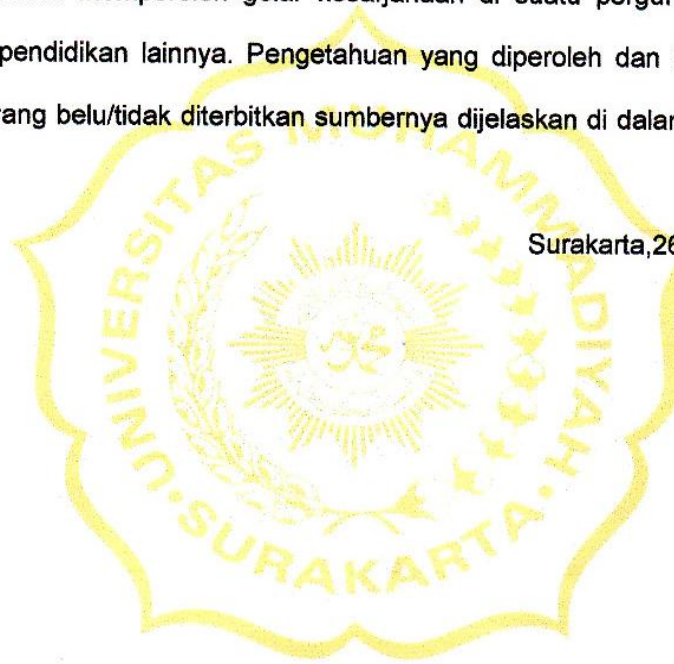
Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dan hasil penelitian maupun yang belum/tidak diterbitkan sumbernya dijelaskan di dalam tulisan daftar pustaka.

Surakarta, 26 Agustus 2016

Penulis



Fika Agustina



HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Penelitian : Hubungan Antara Daya Terima Makanan
dengan Tingkat Kepuasan Pelayanan Gizi
Pasien Hipertensi Rawat Inap di RSUP dr
Soeradji Tirtonegoro Klaten

Nama Mahasiswa : Fika Agustina

Nomor Induk Mahasiswa : J 310 110 061

Telah diuji dan dinilai Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Gizi Jenjang S1


Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta

Surakarta, 26 Agustus 2016

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II


(Endang Nur W, SST, M.Si Med)


NIK/NIDN. 717/06-2908-7401


(Ririn Yuliati S. ST., M.Si)

NIP. 196706261991032001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Gizi Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta


(Setyaningrum Rahmawaty A., M.Kes., PhD.)

NIK/NIDN. 744/06-2312-7301

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Penelitian : Hubungan Antara Daya Terima Makanan
dengan Tingkat Kepuasan Pelayanan Gizi
Pasien Hipertensi Rawat Inap di RSUP dr
Soeradji Tirtonegoro Klaten

Nama Mahasiswa : Fika Agustina

Nomor Induk Mahasiswa : J 310 110 061

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Gizi
Jenjang S1 Fakultas Ilmu Kesehatan pada tanggal 26 September 2016 dan
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 27 September 2016

Penguji I : Endang Nur W, SST, M.Si Med

Penguji II : Eni Purwani, S.Si, M.Si

Penguji III : Elida Soviana, S.Gz., M.Gizi

()
()
()

Mengetahui,
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Dekan



Dr. Suwaji, M.Kes

NIP/NIDN 19631123 1968303 1 002/00-2311-5301

MOTTO

"Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya"

(QS. Al-Baqarah: 286)

"Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh"

(Confusius)

"Tiadanya keyakinanlah yang membuat orang takut menghadapi tantangan, dan saya percaya pada diri saya sendiri"

(Muhammad Ali)

"Mustahil adalah bagi mereka yang tidak pernah mencoba"

(Jim Goodwin)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap Bismillah dan Alhamdulillah Ya Rabb atas segala Nikmat yang telah Engkau berikan. Akhirnya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya yang penulis persembahkan kepada :

- ♥ Kedua Orang tuaku Ibu dan Bapak tercinta sebagai tanda bakti, hormat dan terima kasih yang tiada terhingga yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, doa dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tidak mungkin kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Terima kasih buat Ibu dan Bapak yang selalu membuatku termotivasi, selalu mendoakan dan selalu menasehati agar menjadi lebih baik.
- ♥ Pembimbingku Ibu Endang Nur W, SST, M.Si Med dan Ibu Ririn Yulianti S. ST., M.Si terima kasih atas semua bimbingannya, semangatnya dan saran-sarannya selama saya mengerjakan skripsi sehingga dapat selesai dengan lancar.

RIWAYAT HIDUP

Nama : Fika Agustina

Tempat/Tanggal Lahir : Wonogiri, 8 Agustus 1993

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat : Jatisrono RT 01/RW 01, Kelurahan Jatisrono,
Kecamatan Jatisrono, Kabupaten Wonogiri,
Jawa Tengah

Riwayat Pendidikan : 1. Lulus TK Pertiwi Tahun 1999
2. Lulus SD Negeri 05 Jatisrono 2005
3. Lulus SMP Negeri 2 Jatisrono 2008
4. Lulus SMA Negeri 1 Jatisrono 2011
5. Menempuh Pendidikan di Program Studi Ilmu
Gizi Jenjang S1 Angkatan 2011

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji syukur dipanjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : “Hubungan Daya Terima Makanan dengan Tingkat Kepuasan Pelayanan Gizi Pasien Hipertensi Rawat Inap di RSUP dr Soeradji Tirtonegoro Klaten”. Salam dan shawalat tak lupa penulis sampaikan kepada teladan dalam hidup ini yakni Rasulullah Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas akhir Program Studi Ilmu Gizi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta. Dalam penulisan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan serta saran dari berbagai pihak, maka dari itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Suwaji, M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Setyaningrum Rahmawaty, A., M.Kes., PhD. selaku Kepala Program Studi Ilmu Gizi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Endang Nur W, SST, M.Si Med selaku Pembimbing I dan Ibu Ririn Yulianti S. ST., M.Si selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, nasehat serta meluangkan waktu dan memberikan arahan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini dari awal hingga akhir.
4. Ayah dan ibu tercinta yang telah memberikan pengertian, perhatian, do'a, dukungan serta pengorbanan baik secara materil maupun nonmateril yang tak ternilai.

5. Teman-teman S1 Gizi angkatan 2011 yang telah memberikan bantuan baik berupa dukungan, inspirasi serta motivasi yang sangat berarti bagi penulis.
6. Bapak Direktur, Staf dan Pasien RSUP dr Soeradji Tirtonegoro Klaten yang telah memberikan ijin kepada penulis dalam melaksanakan penelitian ini.
7. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini, terima kasih atas bantuannya.

Semoga amal baik yang telah diberikan senantiasa mendapatkan Ridho Allah SWT. Demikian pula penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 26 Agustus 2016

Fika Agustina

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
HALAMAN JUDUL DALAM	v
PERNYATAAN KEASLIAN.....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN.....	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN.....	x
RIWAYAT HIDUP	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat penelitian	5
E. Ruang Lingkup Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Teoritis	7
1. Hipertensi	7
2. Tingkat Kepuasan	8
3. Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan	10
4. Daya Terima Makanan	11

5. Faktor-faktor yang mempengaruhi Daya Terima Makanan	13
6. Internalisasi Nilai-nilai Islam	17
B. Kerangka Teori	20
C. Kerangka Konsep	21
D. Hipotesisi	21

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	22
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	22
C. Populasi dan Sampel.....	23
D. Variabel Penelitian.....	24
E. Definisi Operasional.....	25
F. Pengumpulan Data	25
G. Langkah-langkah Penelitian.....	26
H. Pengolahan Data	28
I. Analisis Data.....	31

BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	
1. Gambaran Umum Pelayanan Gizi Rumah Sakit.....	33
2. Gambaran Umum Ruang Melati 2	34
B. Karakteristik Responden Penelitian	
1. Umur	35
2. Pendidikan	36
3. Pekerjaan	37
C. Hasil penelitian	
1. Analisis Univariat	
a. Penampilan makanan	37
b. Rasa makanan	39
c. Pelayanan makanan	41
d. Kebersihan alat makan	42
e. Keseluruhan daya terima	43
f. Kepuasan pelayanan gizi.....	44

2. Analisis Bivariat	
a. Hubungan Penampilan Makanan dan Kepuasan Pelayanan Gizi	46
b. Hubungan Rasa Makanan dan Kepuasan Pelayanan Gizi	47
c. Hubungan Pelayanan Makanan dan Kepuasan Pelayanan Gizi	48
d. Hubungan Kebersihan Alat Makan dan Kepuasan Pelayanan Gizi	49
e. Hubungan Daya Terima dan Kepuasan Pelayanan Gizi	50
D. Keterbatasan Penelitian	52
E. Etika Penelitian	52

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	53
B. Saran	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Definisi Operasional	25
2. Pengolahan Variabel.....	29
3. Nilai Parameter statistik umur.....	35
4. Distribusi Responden menurut Pendidikan.....	36
5. Distribusi Responden menurut Pekerjaan	37
6. Nilai Parameter Statistik Penampilan Makanan	38
7. Distribusi Responden berdasarkan Kategori Penampilan Makanan	38
8. Nilai Parameter Statistik Rasa Makanan	40
9. Distribusi Responden berdasarkan Kategori Rasa Makanan.....	40
10. Nilai Parameter Statistik Pelayanan Makanan.....	41
11. Distribusi Responden berdasarkan Kategori Pelayanan Makanan	42
12. Nilai Parameter Statistik Kebersihan Alat Makan.....	42
13. Distribusi Responden berdasarkan Kategori Kebersihan Alat Makan	43
14. Nilai Parameter Statistik Keseluruhan Daya Terima Makanan.....	44
15. Distribusi Responden berdasarkan Keseluruhan Daya Terima Makan	44
16. Nilai Parameter Statistik Tingkat Kepuasan Pelayanan Gizi.....	45
17. Distribusi Responden berdasarkan Kategori Tingkat Kepuasan Pelayanan ..	45
18. Hubungan Penampilan Makanan dan Tingkat Kepuasan Pelayanan Gizi	46
19. Hubungan Rasa Makanan dan Tingkat Kepuasan Pelayanan Gizi.....	47
20. Hubungan Pelayanan Makanan dan Tingkat Kepuasan Pelayanan Gizi	48
21. Hubungan Kebersihan Alat Makan dan Tingkat Kepuasan Pelayanan Gizi ...	49
22. Hubungan Keseluruhan Daya Terima dan Tingkat Kepuasan Pelayanan Gizi	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Teori.....	20
2. Kerangka Konsep.....	21

DAFTAR LAMPIRAN

1. Permohonan Menjadi Responden
2. Kesiediaan Menjadi Responden
3. Form Data Identitas Pasien
4. Kuesioner Daya Terima
5. Kuesioner Tingkat Kepuasan
6. Master Data
7. Waktu Penelitian
8. Hasil Uji Statistik
9. Dokumentasi
10. Surat Perijinan